



INTERNATIONAL DAY OF LISTENING

Journée Internationale de l'Ecoute

20 septembre 2018

Dix Conseils d'Ecoute

1. Valorisez l'écoute. Choisissez consciemment d'écouter davantage et d'écouter mieux.
2. Préparez-vous à écouter. (Eloignez vos appareils électroniques).
3. Écoutez la personne qui parle avec un esprit ouvert.
4. Laissez finir l'autre personne avant de répondre.
5. Tout d'abord, écoutez pour comprendre, et pas pour répondre.
6. Recherchez des indices dans la voix et les gestes du conférencier sur l'importance de son message.
7. Soyez très attentif au contenu émotionnel du message, aussi bien qu'à la signification des mots.
8. Soyez conscient des différences culturelles, des différences d'âge et des différences de genre dans la façon dont les gens se parlent et s'écoutent. Il se pourrait qu'ils s'attendent à des indicateurs d'écoute et de respect différents.
9. Répétez à la personne ce que vous avez entendu si cela semble approprié.
10. Répondez d'une manière qui montre que vous avez écouté et suivez avec des actions qui le démontre.

Pour plus d'informations, visitez www.internationaldayoflistening.com

Sponsorisé par
www.listen.org



International Listening Association