



INTERNATIONAL DAY OF LISTENING

اليوم الدولي للإنصات

20 أيلول/سبتمبر، 2018

عشر نصائح للإنصات

- 1- ثمن الإنصات. إختَر الإنصات أكثر وبشكل أفضل.
- 2- جهز نفسك للإنصات. تخلص من مشتتات الانتباه الداخلية والخارجية، مثل الهاتف النقال.
- 3- أنصت لما يقوله المتحدث بعقل منفتح.
- 4- دع المتحدث ينهي كلامه قبل أن ترد.
- 5- أنصت للفهم أولاً، لا لكي ترد.
- 6- ابحث عن أدلة لفظية وغير لفظية عن أهمية هذه الرسالة المحكية للمتحدث.
- 7- أنصت بحثاً عن محتوى عاطفي قوي في الرسالة المحكية وفي معنى الكلمات كذلك.
- 8- كن مدركاً للفروقات الثقافية والعرقية والجنسية بالنسبة لكيفية كلام الناس مع بعضهم وكيف ينصتون لبعضهم أيضاً، فقد يكون البعض بانتظار دلالات مختلفة للإنصات والاحترام.
- 9- فكر فيما سمعته وما إذا كان ملائماً.
- 10- قم بالرد بطريقة تظهر أنك كنت منصتاً وقمت بالمتابعة لتثبت انصاتك.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة:

www.internationaldayoflistening.com



International Listening Association

برعاية

جمعية الإنصات الدولية

www.listen.org