



INTERNATIONAL DAY OF LISTENING

國際聽力日

2018年9月20日

10項聆聽要點

1. 我們應該重視聆聽，選擇多聽、仔細聆聽
2. 排除內外環境干擾，做好聆聽前的準備 (例如：放下手機)
3. 懷著開放的心胸，聆聽講者要表達的話語
4. 讓講者表達完後再給予回應
5. 首先，聆聽是為了理解，不是隨意回應
6. 觀察講者的言詞與動作，以便理解講者關注的訊息
7. 聆聽訊息中的含意及強烈情感
8. 注意不同文化、年齡、性別之間如何表達以及如何聆聽，聆聽方式及尊重程度可能因人而異
9. 回想聽到的內容，以求正確理解他人的表述
10. 專心聆聽，針對聆聽內容給予回應並採取一致的行動

更多資訊請見本活動網站：

www.internationaldayoflistening.com



International Listening Association

以上活動由

國際聽力協會 贊助

www.listen.org