



INTERNATIONAL DAY OF LISTENING

International Day of Listening (Brazilian Portuguese)

AUGUST 19, 2020

Ten Listening Tips

1. Valorize a escuta. Escolha conscientemente escutar mais e escutar melhor.
2. Prepare-se para escutar. (Deixe o celular de lado)
3. Escute com a mente aberta o que a outra pessoa diz.
4. Deixe a pessoa terminar de falar antes de responder.
5. Escute para entender primeiro, não para responder.
6. Observe os sinais verbais e não-verbais sobre o quanto a mensagem é importante para quem está falando.
7. Escute o forte conteúdo emocional da mensagem, assim como o significado das palavras.
8. Preste atenção nas diferenças culturais, de idade e de gênero na maneira como as pessoas falam e como escutam umas às outras. Elas podem esperar diferentes indicadores de escuta e respeito.
9. Reflita se o que você escutou faz sentido.
10. Responda de forma que mostre que você escutou e acompanhe com ações futuras que mostrem que você escutou.

For more information, visit www.internationaldayoflistening.com

Sponsored by
www.listen.org



International Listening Association